

CONTRAT PROMENADE BIEN-ÊTRE

Contrat de réservation pour La Balade de Votre Chien avec LaPauseToutou

🚦 RENSEIGNEMENTS SUR LE PROPRIETAIRE DE L'ANIMAL

NOM :
.....
.....

Prénom :
.....
.....

Adresse :
.....
.....

Tél : Mail :
.....

🚦 RENSEIGNEMENTS SUR L'ANIMAL

Prénom : Race : Sexe : Mâle

Femelle

Date de naissance :
.....

Stérilisé : oui non

Vaccins à jour : oui non

Identifié : Tatouage Puce N° :
.....

Vétérinaire traitant :
.....

POUR VALIDER VOTRE RESERVATION

Merci de remplir ce contrat et de nous le remettre soit en main propre au cours d'une pré-visite (voir tarifs des pré-visites), ou bien de nous le joindre par courrier accompagné de son règlement par chèque (voir tarifs des pré-visites) à l'adresse suivante : LaPauseToutou, 12 rue Louis Avry à Lanester. En cas d'annulation, les versements resteront acquis.

Date de la près-visite :

Nombres de balade(s) prévues : 1 2 3

Date(s) de(s) la balade(s) et durée: /
..... /
..... /

Dispositif lors de ; visites à domicile	
Nombre de clés confiées	
Nombre de badges confiés	
Code porte d'entrée	
Etage	

Personne à contacter en cas d'urgence (autre que le propriétaire)	
Nom et Prénom	
Adresse	
Téléphone	

Il a été convenu d'un contrat de balade de votre chien dans les conditions suivantes :

- Chien(s) non agressif(s) et sociable(s) avec l'humain et ses congénères.
- Chien(s) **vacciné(s) CHLPR Pi, identifié(s) ou tatoué(s)** Fournir une copie :
 - de **la carte d'identification** ou de tatouage de l'animal,
 - du carnet de vaccination.
- Utilisation du matériel de LaPauseToutou
- Balade de votre chien sur le secteur de Lanester et alentours

Pré-visite OBLIGATOIRE pour présentation du(des) chien(s). Remise des clés, si besoin lors de cet échange.

Merci de :

- Prévenir les voisins ou gardiens pouvant être surpris par le passage d'une personne étrangère au quartier où à l'immeuble. - Laisser à disposition le carnet de santé de l'animal.

Les propriétaires des chiens reconnaissent avoir pris connaissance des tarifs ainsi que des conditions stipulées au dos et déclarent les accepter sans aucune réserve.

Fait en double exemplaire chez les propriétaires, le

Signature du propriétaire, précédée de la mention « Lu et approuvé »

Conditions générales

Présentation

LaPauseToutou est une entreprise qui propose des prestations de services à domicile uniquement pour les chiens.

Le gérant et l'unique intervenant est : Mr Le Glaunec Stéphane

12rue Louis Avry 56600 Lanester
Tél :0662364635
Assurance: MAAF assurance Pro

Conformément à la réglementation, Mr Le Glaunec Stéphane dispose des agréments nécessaires aux activités liées aux animaux domestiques – catégorie chiens :

- Titulaire de l'ACACED Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèce Domestiques **Session n° 9446 organisée à 56490 Guilliers**, région Bretagne
- Déclaration d'activité auprès de la direction des services vétérinaires du Morbihan.

L'entreprise est régie par le statut d'auto entreprise, Art. 293B du CGI.- **N° SIRET**:

Les paragraphes suivants visent à la protection de votre animal et vous présentent les conditions générales qui régissent les modalités d'activités de LaPauseToutou, dont la fonction première est de rendre visite à l'animal ou aux animaux au domicile du client, d'en prendre soin pendant ses absences.

LaPauseToutou s'engage à fournir une prestation de qualité qui privilégie le bien-être, la santé, l'hygiène et la sécurité de l'animal.

Un contrat, stipulant les prestations demandées et le règlement à LaPauseToutou, est établi. Il sera signé par les deux parties après avoir lu et accepté les dispositions générales.

Réservation

La réservation se fait via le formulaire de contact ou par téléphone, un devis est alors établi et envoyé au client avec les conditions générales.

Pour qu'une réservation soit effective, le devis devra être retourné, signé avec la mention "lu et approuvé" après avoir pris connaissance et accepté les conditions générales.

Pour les nouveaux clients, après émission du devis, un rendez-vous sera convenu pour une pré-visite.

Pré-visite

Toute première prestation est soumise à une pré-visite payante. Cette visite indispensable, consiste à créer un lien de confiance avec vous et votre animal ou animaux et prendre connaissance des besoins et des consignes nécessaires au bon déroulement de la garde.

Si un accord est convenu entre les deux parties:

- une fiche de renseignements de chaque animal et des consignes seront établies durant la visite.

Le client s'engage à tenir LaPauseToutou informé de tout risque sanitaire si un animal à une maladie contagieuse selon la réglementation en vigueur

(Arrêté du 03/04/2014 fixant les règles sanitaires et de protection animale auxquelles doivent satisfaire les activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques relevant du IV de l'article L.214-6 du code rural et de la pêche maritime)
dans ce cas, LaPauseToutou se réserve le droit de refuser la prestation.

- un contrat de prestations de services sera rédigé et signé en deux exemplaires.

La pré-visite est payante dans la zone des 15 kms autour de Lanester
En dehors de celle-ci, LaPauseToutou se réserve le droit de facturer des frais de déplacement supplémentaires = 0,60 €/km.

La remise des clés après la prestation sera gratuite et a lieu sur rendez-vous ou par un dépôt dans la boîte aux lettres (au choix).

Suite à la pré-visite, LaPauseToutou se réserve le droit de refuser la garde si par son représentant Le Glaunec Stéphane, juge ne pas être en mesure d'assurer une prestation dans de bonnes conditions : animal associable, agressif, craintif qui ne se laisse pas approcher ou conditions non adéquates.

Tarifs et règlement

Du fait du statut d'auto entrepreneur et conformément à l'article 293B du Code général des impôts, la TVA est non applicable.

LaPauseToutou se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que le prix affiché à la commande sera celui appliqué au client.

Le tarif comprend la prestation ainsi que les frais de déplacements .
Demandez votre devis en utilisant le formulaire de contact **CONTRAT PROMENADE BIEN-ÊTRE**

L'intégralité des tarifs en vigueur est visible sur le site www.LaPauseToutou.fr

Un acompte de 50 % vous sera demandé lors de la signature du contrat ou de la remise des clés. Cet acompte est non remboursable . Le client peut décider de tout régler en une seule fois.

Le solde sera à régler à la restitution des clés qui se fait en main propre à la fin de la prestation.

Le client s'engage à payer à LaPauseToutou la somme correspondant aux jours de garde qui auront été effectués ainsi que les frais annexes éventuels.

Mode de règlement accepté : En Chèque ou en espèces (acceptée et fera l'objet de la remise d'un reçu).

Prestations

Les visites à domicile ont une durée minimum d'une 1/2 heure. Elles consistent à :

– entretenir l'environnement des animaux à chaque visite : aération du panier, coussin, litière nettoyée quotidiennement, gamelles lavées, eau changée ;

– votre compagnon sera brossé si nécessaire ;

En cas de blessure ou de maladie le vétérinaire sera contacté dans les plus brefs délais (facture à votre nom et remboursée à LaPauseToutou)

–l'activité est un élément essentiel au bien-être des animaux ; LaPauseToutou consacrera un maximum de temps aux activités : séance de jeux, d'éducation et de câlins.

En fonction du besoin de chaque client et de ses animaux ou de son animal, la durée de la prestation et le tarif sera déterminée pour assurer un travail de qualité.

LaPauseToutou se réserve le droit de refuser une prestation si elle est jugée irréalisable dans le temps imparti par le propriétaire.

Services offerts

LaPauseToutou vous propose également les services suivants:

- transmission des nouvelles de l'animal par SMS ou MMS si vous séjournez en France ou par mail avec photos .
- alerter après constat d'une coupure d'électricité.

Restitution des clés

Prise de rendez-vous pour remise en mains propres (Gratuite) ou dans la boîte aux lettres (sur accord du client lors du contrat)

Assurances et Responsabilités

LaPauseToutou déclare avoir souscrit une assurance Responsabilité Civile professionnelle qui couvre tout dommage que l'animal pourrait subir ou causer durant la prestation.

Le client devra également être assuré pour ses « Risques Habitation et Responsabilité Civile ».

LaPauseToutou ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature survenus à l'animal ou des dommages causés par celui-ci lorsqu'il est seul au domicile du client.

Les animaux doivent être sociables et non dangereux. Si l'animal gardé se révèle agressif ou présente tout comportement anormal rendant la garde impossible, le prestataire pourra résilier l'accord qui le lie au client.

LaPauseToutou décline toute responsabilité en cas de fugue ou d'accident d'un animal ayant accès à l'extérieur (balcon, terrain etc..) et en cas de mort naturelle (vieillesse, maladie etc..).

L'administration de médicaments se fait uniquement sur présentation de l'ordonnance prescrite par un vétérinaire. En cas de traitement médical d'un animal LaPauseToutou s'en tiendra strictement à l'ordonnance du vétérinaire, et ne peut pas être tenu pour responsable des problèmes de santé découlant de la prise du traitement prescrit par le vétérinaire ou de l'aggravation de l'état de l'animal.

Le client pourra contacter le prestataire par mail ou téléphone pour avoir des nouvelles de son animal.

LaPauseToutou s'engage à la plus grande confidentialité concernant l'identité et le domicile du client.

Aucune pièce du logement ni aucun objet autres que ceux nécessaires à la réalisation de la prestation ne seront utilisés.

Tout problème ou anomalie constatée au domicile du client lui sera signalé.

Toutefois, LaPauseToutou n'étant pas une entreprise de surveillance, ne peut être tenue pour responsable en cas d'infraction dans le logement.

Une fiche de visite répertoriant avec précision toutes les heures de visites, les opérations effectuées ainsi que les commentaires éventuels sera laissée au domicile du client.

Obligations du client

Le client s'engage à mettre à la disposition de LaPauseToutou:

- le carnet de santé à jour et la carte d'identification de chaque animal
- le matériel nécessaire pour l'entretien des litières
- la nourriture suffisante pour la durée de la prestation
- les jouets et brosse
- les coordonnées du vétérinaire, ainsi que les coordonnées d'une personne à contacter en cas de besoin
- son traitement médical avec l'ordonnance au cas échéant
- les clés du domicile.

Tout document obligatoire non fourni au premier jour de garde annule le contrat.

LaPauseToutou facturera au client tout achat nécessaire à la garde et à l'entretien de l'animal (nourriture, litière..) au préalable celui-ci aura prévenu le client de ses besoins.

Le client s'engage à procéder au remboursement de ces frais dès son retour.

Le client s'engage à nous signaler tout problème de santé et assure que l'animal est vermifugé et traité contre les parasites (puces, tiques) sur la fiche de renseignements concernant l'animal ou les animaux.

Si cela n'est pas le cas, LaPauseToutou ne pourra être tenue pour responsable d'une infestation de parasites et se réserve le droit d'administrer un vermifuge et/ou un antipuce à l'animal et de le facturer au client.

En cas de maladie ou de blessure durant la garde, le client sera immédiatement prévenu, mais s'il n'est pas joignable, celui-ci donne tout pouvoir à LaPauseToutou pour faire soigner l'animal auprès de son vétérinaire ou celui de garde.

Les frais vétérinaires et frais annexes (transport, médicaments) sont intégralement à la charge du client qui s'engage à les rembourser dès son retour.

Le client s'engage à tenir LaPauseToutou informé de tout risque sanitaire si son animal à une maladie contagieuse.

Propriété intellectuelle

LaPauseToutou demandera au client l'autorisation pour prendre des photos des animaux gardés pour diffuser sur le site internet comme références pour sa promotion commerciale.

En cas de refus du client aucune photo ne sera diffusée sur le site.

Si autorisation, LaPauseToutou ne peut être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse de la photographie de l'animal par un tiers.

Tous les éléments du site internet www.LaPauseToutou.fr et les documents du prestataire sont et restent la propriété de celui-ci.

Il est interdit de reproduire ou d'exploiter même partiellement les éléments du site sans l'accord du prestataire.

Zone de couverture

Les Prestations se déroulent dans les 15 kms aller du Siège de l'entreprise.

Au-delà des 15kms= 0,60 €/km

Signature du propriétaire, précédée de la mention « Lu et approuvé »